

Grundsatzklärung zur Achtung der Menschenrechte und zum Schutz einer nachhaltigen Umwelt

Die Achtung von Menschenrechten ist für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kiefer GmbH von zentraler Bedeutung. Unser Unternehmen steht für Transparenz, Vertrauen sowie Wertschätzung und Verantwortung gegenüber den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Partnern. In dieser Grundsatzklärung legen wir unsere Strategie in Bezug auf Menschenrechte dar, die wir auch von unseren Partnerunternehmen erwarten. Die Grundsatzklärung wird von der Geschäftsführung abgegeben. So gewährleisten wir, dass jeder Mensch in unserem Unternehmen und alle Partner in der Lieferkette der Achtung von Menschenrechten und dem Schutz der Umwelt verpflichtet sind.

Wir orientieren uns an internationalen Standards und Rahmenwerken und erkennen diese an. Unsere Grundsatzklärung stützt sich im Bereich Menschenrechte daher insbesondere auf folgende Richtlinien:

- Der Internationale Pakt für politische und bürgerliche Rechte der Vereinten Nationen
- Der Internationale Pakt für wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte der Vereinten Nationen
- Die Erklärung über die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)
- Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen
- Die Konventionen und Empfehlungen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) zu Arbeits- und Sozialstandards
- Die Grundsatzklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) über multinationale Unternehmen und Sozialpolitik
- Die Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte der Vereinten Nationen
- Europäische Konvention zum Schutz der Menschenrechte und Grundfreiheiten

Verantwortung

Unsere Menschenrechtsstrategie zielt darauf ab, Risiken für Menschenrechte vorzubeugen oder zu minimieren sowie Verletzungen von Menschenrechten zu verhindern, zu beenden oder deren Ausmaß zu minimieren. Zur Erreichung dieses Zieles haben wir angemessene Maßnahmen in unseren eigenen Geschäftsbereichen und in unsere Beschaffungsprozesse implementiert. Die eigenen Beschäftigten sowie Beschäftigte unserer Zulieferer stehen dabei im Fokus jeder Maßnahme. Uns ist es dabei aber immer ein besonderes Anliegen die Interessen potenziell Betroffener in allen Bereichen miteinzubeziehen und zu beachten.

Die Verantwortung für die Umsetzung unserer Menschenrechtspolitik liegt bei der Geschäftsführung. Diese informiert sich regelmäßig über die Arbeit der zuständigen Personen und koordiniert die Aktivitäten. Daneben haben alle Fach-, Niederlassungs- und Abteilungsleitungen unserer Standorte die Verantwortung, die Umsetzung administrativ als auch operativ zu gewährleisten.

Risikomanagement

Die Verantwortlichen der Kiefer GmbH bewerten und beobachten potenzielle sowie aktive Lieferanten bezüglich Umwelt- und Menschenrechte. Für eine umfassende und tiefgreifende Analyse arbeiten wir mit einer externen Plattform zusammen. Die Plattform ermöglicht eine ganzheitliche Beurteilung unseres eigenen Geschäftsbereiches und unserer unmittelbaren Zulieferer in Bezug auf ESG-Thematiken auf Basis von Länder- und Branchenrisiken, Critical News Monitoring sowie einer Bewertung der Nachhaltigkeitsperformance unserer Zulieferer auf Basis von Fragebögen. Die Wirksamkeit aller Maßnahmen des Risikomanagements kontrollieren wir regelmäßig und anlassbezogen und nehmen gegebenenfalls Anpassungen vor und implementieren diese in unsere Geschäftsabläufe.

Folgende Personengruppen stehen im Fokus unserer Menschenrechtsstrategie und sind somit zentral für die Durchführung einer Risikoanalyse:

- Eigene Beschäftigte
- Beschäftigte von Geschäftspartnern
- Personengruppen bei unmittelbaren und mittelbaren Zulieferern, sowie deren Beschäftigte
- Personengruppen mit mittelbarer Verbindung, wie lokale Gemeinschaften und Anwohnerinnen und Anwohner

Als Akteur des Dienstleistungsgewerbes in der Gebäudereinigung, sehen wir uns in der Lieferkette insbesondere mit folgenden menschenrechtlichen und umweltbezogenen Risiken konfrontiert:

- Menschenrechte und Arbeitspraktiken
- Fairness bei Entlohnung und Arbeitszeit
- Umweltschutz
- Gesundheitsschutz, Sicherheit am Arbeitsplatz
- Ausschluss von Zwangsarbeit
- Gedanken-, Meinungs- und Religionsfreiheit
- Diskriminierungsverbot
- Verbot von Kinderarbeit
- Recht auf Bildung, Weiterbildung, Ausbildung
- Vereinigungsfreiheit

Die Überwachung der Wirksamkeit und Angemessenheit der getroffenen Maßnahmen obliegt den benannten Menschenrechtsbeauftragten.

Prävention

Sollten wir erfahren das ein tatsächliches Risiko besteht, dass unsere Geschäftstätigkeit negative Effekte für Menschenrechte oder Umwelt verursacht oder dazu beiträgt, haben wir effiziente Prozesse entwickelt, um diesen Risiken zu begegnen. Angemessene Präventionsmaßnahmen sind ein grundlegender Bestandteil dieser Prozesse.

Unser Anspruch bezüglich der Menschenrechte und Umweltschutz bringen wir nicht nur in unseren eigenen Geschäftsbereichen, sondern auch bei unseren Geschäftspartnern zum Ausdruck.

- Der Geschäftskodex / Code of Conduct bildet die Basis für unsere sozialen, ethischen und ökologischen Wertvorstellungen, die wir an uns und unsere Geschäftspartner haben. Er formuliert unsere Anforderungen und Erwartungen an unsere Beschäftigten und Zulieferer auf Grundlage der identifizierten Risiken. Wir kommunizieren ihn an interne und externe Stakeholder.

Haben wir tatsächliche Anhaltspunkte, dass bei einem mittelbaren Zulieferer Verstöße möglich sind, binden wir den Verursacher unverzüglich in unser Risikomanagement und unsere Risikoanalyse ein und entwickeln entsprechende Präventions- und Abhilfemaßnahmen.

Beschwerdeverfahren

Uns ist bewusst, dass es trotz Sorgfalt im Bereich Menschenrechte, zu Verstößen kommen kann. Wir appellieren an unsere Beschäftigten, eventuelle Verstöße gegen diese Grundsatzklärung von Menschen- und Umweltrechten über den vorhandenen Beschwerde-/Meldeweg zu melden.

Nicht nur unsere Mitarbeiter, sondern auch Lieferanten und Dritte haben die Möglichkeit über unser digitales Hinweisgebermeldesystem (<https://kiefer-gmbh.hinweis.digital>), potenzielle Verstöße gegen diese Grundsatzklärung zu Menschen- und Umweltrechten zu melden. Unser Beschwerdeverfahren kommunizieren wir intern und öffentlich auf unserer Website und gehen allen gemeldeten Anliegen vertraulich nach.

Umgang mit Verstößen

Liegt ein Hinweis auf einen vermeintlichen Verstoß vor, leiten wir angemessene Schritte zur Aufklärung des Sachverhaltes ein und ergreifen Korrekturmaßnahmen zur Beendigung bzw. Minimierung des Verstoßes.

- Wir erwarten und fordern von unseren Zulieferern, tatsächliche Menschenrechtsverletzungen unverzüglich zu beenden. Wir erarbeiten ein Konzept zur Beendigung des Verstoßes mit festgelegten Fristen und Zuständigkeiten gemeinsam mit dem verursachenden Akteur. Bei Bedarf unterstützen wir unsere Geschäftspartner bei der Umsetzung erforderlicher Maßnahmen. Wir behalten uns vor die Geschäftsbeziehung zu pausieren oder zu beenden, falls es zu keiner Beendigung des Verstoßes kommt.

Wirksamkeitsprüfung

Globale Gegebenheiten und unser Geschäftsumfeld befinden sich jedoch im stetigen Wandel. Daher überprüfen wir die Wirksamkeit aller beschriebenen Maßnahmen jährlich sowie anlassbezogen und nehmen gegebenenfalls Anpassungen vor. Hierbei gehören Befragung von Beschäftigten, Risikoanalysen, interne sowie externe Audits und Verständniskontrolle nach Schulungen im eigenen Geschäftsbereich zu unseren etablierten Instrumenten. In unserer Lieferkette prüfen wir die Wirksamkeit von Maßnahmen durch kontinuierliche Analysen, Risikobewertungen und Vor-Ort-Besuchen. Die Achtung von Menschenrechten sehen wir als einen fortlaufenden Prozess, in dem wir kontinuierlich Verbesserungen anstreben.

Dokumentation & Bericht

Im Zuge unserer Dokumentations- und Berichtspflicht, werden alle Aktivitäten zur menschenrechtlichen Sorgfalt im eigenen Geschäftsbereich und in der Lieferkette festgehalten und Verbesserungspotentiale betrachtet. Diese Grundsatzerklärung wird intern und extern kommuniziert und ist auf www.kiefer-online.de öffentlich zugänglich. Auch das Beschwerdeverfahren und weitere Dokumente zur menschenrechtlichen Sorgfalt sind auf unserer Website verfügbar