

Firmenportrait

Die Wurzeln der KIEFER GmbH reichen zurück bis in das Jahr 1930 als Otto Kiefer ein Unternehmen zur Reinigung von Büro- und Schaufenstern gründete.

Auch heute noch sind wir ein inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen, das infrastrukturelle Dienstleistungen für Industrie, Handel, Gewerbe und öffentliche oder soziale Einrichtungen erbringt.

Neben den klassischen Leistungen der Gebäudereinigung, wie die laufende Unterhaltsreinigung oder die Pflege der Fassaden und Glasflächen, bestimmen heute mehr und mehr alle Routineaufgaben rund um die Werterhaltung der Immobilie unseren Alltag. Hierzu gehören vor allem die Pflege oder Neuanlage von Grünanlagen und Anpflanzungen, die Reinigung von Gehwegen und Straßen, der Winterdienst oder das komplette Wertstoffhandling mit Dokumentation.

Einen weiteren Schwerpunkt bildet die Betreuung von Bädern, Freizeiteinrichtungen, Messen, Veranstaltungshallen und Verkehrsbetrieben. Die Betreuung dieser sensiblen Bereiche erfordert eine exakte Vorplanung, ausgeprägte Termintreue und verantwortungsbewusste Mitarbeiter, die Qualität leben.

Ungewöhnliche Arbeitszeiten, permanenter Kontakt mit den Nutzern und die Arbeit in der Öffentlichkeit sind für unsere Mitarbeiter Bestandteil ihrer täglichen Arbeit.

Organisation

Wenn es um Qualität geht, wird bei Kiefer GmbH nichts dem Zufall überlassen. Aus diesem Grund wurde bereits im Jahr 1996 ein umfassendes Total Quality Management-System (TQM) entwickelt das die Bereiche Qualität- Umwelt sowie Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz einschließt.

Qualität,
unsere
Umwelt und
die
Mitarbeiter-
sicherheit
dulden keine
Kompromisse

Unsere
Partner und
Kunden auch
nicht

Unser 1996 eingeführtes TQM-System gewährleistet durch zahlreiche interne Überprüfungen bereits während der Planung der Dienstleistung die geforderte Qualität.

Und obwohl die eigene Überwachung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen durch interne und externe Beauftragte sicherlich stichhaltige Argumente für die Bereitstellung erstklassiger Dienstleistungen sind, könnten wir Ihnen hier sehr viel erzählen. Deshalb messen wir unsere Qualität nicht nur an uns selbst, sondern lassen uns gerne von Anderen messen.

Zu nennen wären da zunächst unsere zufriedenen Kunden und natürlich unsere Mitarbeiter, die uns seit Jahren ihre Treue halten.

So richtig unabhängig wird es allerdings erst mit dem TÜV Rheinland (LGA intercert), der die Einhaltung unseres nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001 sowie den Arbeitsschutzrichtlinien der BG BAU zertifizierten TQM-Systems in unserem Unternehmen jedes Jahr aufs Neue strengstens überwacht.

Kiefer Qualifikationen im Bereich Qualität-Umwelt-Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz:

- Auditoren nach DIN EN ISO 9001 (Qualitätsmanagement)
- Auditoren nach DIN EN ISO 14001 (Umweltmanagement)
- TQM Assessor
- Sicherheitsfachkräfte
- Sicherheitsbeauftragte
- Ersthelfer

Die acht Managementgrundsätze der Kiefer GmbH

1. Kundenorientierung:

Statistische Auswertungen über alle Branchen hinweg zeigen, dass die Gewinnung eines neuen Kunden etwa den siebenfachen Aufwand erfordert wie die Gewinnung eines zusätzlichen Auftrags von einem bestehenden Kunden, natürlich abhängig von Branche und Produkt. Dazu kommt, dass ein unzufriedener Kunde etwa achtmal Dritten über seine Unzufriedenheit erzählt. Daher sind Kunden zufrieden zu stellen, indem deren Erwartungen möglichst übertroffen werden sollen.

2. Führung:

Die Führungskräfte in unserem Unternehmen schaffen die Rahmenbedingungen dafür, dass unsere Mitarbeiter ihre Kompetenzen optimal zugunsten unseres Unternehmens einsetzen können. Dazu gehören die Entwicklung einer Vertrauenskultur sowie der respektvolle Umgang mit unseren Mitarbeitern. Dazu gehört aber auch die Delegation von Entscheidungsbefugnissen an die Mitarbeiter, um deren Verantwortungsbewusstsein zu fördern.

3. Einbeziehung von Personen:

Unsere Mitarbeiter sind die Träger von Wissen und Know-how. Sie werden gefördert und qualifiziert, sodass ihre Problemlösungsfähigkeit erhöht wird. Unsere Mitarbeiter geben Anstöße für ständige Verbesserungen. Unser Unternehmen ergreift Maßnahmen um die Motivation der Mitarbeiter zu steigern, die Entscheidungsspielräume zu vergrößern und die Eigenverantwortung zu stärken.

4. Prozessorientierter Ansatz:

Die Unternehmensprozesse werden kontinuierlich bewertet und verbessert. Der prozessorientierte Ansatz wird mittel- bis langfristig in einer Prozessorganisation im Unternehmen münden.

5. Systemorientierter Managementansatz:

Dieser Grundsatz geht davon aus, dass die Prozesse in unserem Unternehmen zusammenhängen und dass zwischen ihnen bestimmte Abhängigkeiten und Wechselwirkungen bestehen.

Nur wenn diese transparent sind und verstanden werden, tragen sie zur Effektivität und Effizienz unserer Unternehmensorganisation bei und unterstützen unser Unternehmen wirksam bei seiner Zielerreichung.

6. Ständige Verbesserung:

Nach der Maxime „ Wer aufhört, besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein“ sind ständige Verbesserungen eine tragende Säule unseres TQM-Systems, welches unserem Unternehmen dauerhaft Wettbewerbsvorteile sichert.

Ständige Verbesserungen erfolgt nicht zufällig, sondern sind als dauerhafter Prozess auf allen Unternehmensebenen institutionalisiert worden.

7. Sachbezogene Entscheidungen:

Wirksame Entscheidungen können nur dann getroffen werden, wenn sie auf einer systematischen Auswertung von Daten und Informationen beruhen.

Diese Daten und Informationen kommen z.B. aus dem Rechnungswesen, dem Beschwerdemanagement, dem Controlling, aus Kundenzufriedenheitsmessungen, aus der Betriebsstatistik oder aus der Qualitätskontrolle (Messergebnisse, Qualitätszirkel usw.).

8. Lieferantenbeziehungen

Lieferantenbeziehungen werden derart gestaltet, dass sowohl Lieferanten also auch unsere Kunden einen Nutzen aus der Geschäftsbeziehung ziehen.

Dabei ist zu betonen, dass beide Geschäftspartner in einem gegenseitigen Abhängigkeitsverhältnis stehen. Ziel ist es, die Wertschöpfung entlang der gesamten Liefer- und Leistungskette zu erhöhen.

Unsere Unternehmenswerte:

Wir leben unsere Werte:

- Wir handeln integer und ehrlich
- Wir engagieren uns leidenschaftlich für unsere Kunden und Partner
- Wir gehen offen und respektvoll auf andere zu und helfen ihnen, sich zu verbessern
- Wir sind bereit, große Herausforderungen anzunehmen und bis zum Ende durchzustehen.

Eine Kultur der Verantwortung und Integrität

- aktive Einhaltung von geltenden Gesetzen und Bestimmungen.
- Wir zeigen unsere Führungsrolle durch verantwortungsvolle Innovationen.
- Verantwortungsvolle Dienstleistungsentwicklung
- Engagement für den Umweltschutz
- Wir stehen für verantwortungsbewusste Geschäfts- und Finanzpraktiken ein